



Elektro Ljubljana

Spoštovani uporabnik omrežja !

Obveščamo vas, da smo za vas pripravili **brezplačno** storitev obveščanja o načrtovanih prekinitvah dobave električne energije, v primeru del na distribucijskem omrežju oz. vašem merilnem mestu.

S prijavo na brezplačno storitev boste v primeru navedenih del, katerih posledica bo prekinitve dobave električne energije na vašem merilnem mestu, predhodno obveščeni preko kratkega sporočila SMS in/ali e-pošte (po vaši izbiri) in boste temu primerno lahko pravočasno prilagodili načrtovane aktivnosti.

Za vašo prijavo na obravnavano storitev vpišite naslednje podatke (čitljivo):

Podatki o merilnem mestu

Št. merilnega mesta*: _____

Ulica in hišna številka*: _____

Poštna številka in kraj*: _____

Podatki o uporabniku (lastnik ali plačnik na merilnem mestu)

Ime in priimek*: _____

Naziv (za pravne osebe)*: _____

E-naslov: _____

GSM: _____

Obvestila želim prejemati (ustrezno označite):

preko e-pošte

preko SMS

Polja označena z zvezdico(*) so obvezna.

S podpisom potrjujem, da sem seznanjen s Splošnimi pogoji za izvajanje storitve obveščanja o načrtovanih izklopih na omrežju (natisnjeni na zadnji strani obrazca), se z njimi strinjam ter se želim naročiti na storitev obveščanja o načrtovanih izklopih:

Kraj in datum: _____ Podpis uporabnika: _____

Izpolnjen in podpisan obrazec pošljite na naslov: Elektro Ljubljana d.d., OE ORDO, Služba za uporabnike, Slovenska cesta 56, 1000 Ljubljana ali preslikavo le tega na e-naslov info@elektro-ljubljana.si.

Splošni pogoji za izvajanje storitve obveščanja o načrtovanih izklopih na omrežju in merilnih mestih

Uvodne določbe

Splošni pogoji za izvajanje storitve obveščanja o načrtovanih izklopih na omrežju in merilnih mestih (v nadaljevanju: splošni pogoji) opredeljujejo vsebino, pogoje ter pravice in obveznosti izvajalca in naročnika storitve

Opredelitev pojmov

Naročnik: lastnik ali plačnik storitve uporabe sistema na izbranem merilnem mestu.

Izvajalec: pravna oseba, ki izvaja storitev obveščanja o načrtovanih izklopih (Elektro Ljubljana d.d.)

Merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno predajnem mestu, kjer odjemalec prevzema električno energijo iz omrežja.

Obveščanje o načrtovanih izklopih

Izvajalec storitve bo uporabnika storitve obveščal o načrtovanih delih na omrežju/na merilnih mestih, ki bodo imela za posledico prekinitve dobave električne energije na uporabnikovem merilnem mestu. Obveščanje poteka preko SMS in/ali e-sporočil najmanj 48 ur pred pričetkom načrtovanih del. Način obveščanja izbere uporabnik (naročnik storitve) ob naročilu storitve (prijavi). Storitve je za naročnika storitve brezplačna.

Prijavo lahko naročnik izvede preko spletne strani (www.elektro-ljubljana.si/obvescanje) ali z dopisom preko pošte. V prijavi mora naročnik poleg številke merilnega mesta obvezno navesti podatke o samem naročniku na obravnavanem merilnem mestu (ime in priimek oz. naziv za pravno osebo), naslov merilnega mesta ter kontaktne podatke za izvajanje storitve (e-naslov / GSM številko). V primeru neskladnosti podatkov v prijavi s podatki izvajalca o merilnem mestu slednji prijavo na storitev zavrne. Z uporabo predhodno navedenih komunikacijskih kanalov lahko naročnik storitve spremeni svoje kontaktne podatke.

Izvajanje storitve ni časovno omejeno, izvaja se do preklica storitve s strani naročnika. Morebitne pritožbe / reklamacije v povezavi s storitvijo lahko naročnik posreduje na e-naslov: info@elektro-ljubljana.si.

Odjavo storitve lahko naročnik izvede z zahtevo posredovano na e-naslov info@elektro-ljubljana.si ali z dopisom preko pošte. Pri odjavi storitve bodo podatki naročnika izbrisani iz sistema obveščanja o načrtovanih izklopih.

Izvajalec storitve zagotavlja, da bo obvestila o načrtovanih delih na omrežju v navedenih rokih posredoval na e-naslov/GSM številko naročnika. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, zaradi nepravilnih kontaktnih podatkov naročnika, polnega nabiralnika e-naslava naročnika, nedosegljivega mobilnega telefonskega aparata naročnika se za potrebe odgovornosti izvajalca šteje, da je bilo sporočilo posredovano.

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da lahko pride do različnih nezaželenih posledic kot na primer zamude pri dostavi sporočil in/ali ne-dostave sporočil, za katere izvajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti, naročnik pa se z naročilom na storitev odpušča kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

S prijavo na storitev naročnik dovoljuje, da Elektro Ljubljana d.d., Slovenska cesta 56, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke naročnika, ki so bili podani v prijavnem obrazcu, za namen obveščanja naročnika v primeru prekinitve dobave električne energije in izvajanja nalog distribucijskega operaterja. Elektro Ljubljana d.d. lahko obdeluje kontaktne podatke naročnika (tel. št.) tudi za potrebe zakonitih interesov, za katere si prizadeva kot upravljavec, in sicer za potrebe raziskovanja zadovoljstva uporabnikov podjetja, izboljšanja podobe podjetja in s tem krepitev njegove uspešnosti in razvoja ter izboljšave storitev. Odgovori v okviru raziskav o zadovoljstvu uporabnikov se hranijo v anonimizirani obliki.

Osebnih podatki se hranijo do izpolnitve namena obdelave oz. do prejema preklica storitve s strani naročnika. Uporabnik ima v skladu z veljavnimi predpisi pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave in prenosljivosti svojih osebnih podatkov, kot tudi pravico do ugovora. Elektro Ljubljana d.d. bo osebne podatke obdeloval sam ali po pogodbenem obdelovalcu, jih ne bo prenesel v tretjo državo ali mednarodno organizacijo ter jih bo obdelal tako, da bo z ustreznimi ukrepi zagotovljena ustrezna varnost, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov je objavljeno na spletni strani <https://www.elektro-ljubljana.si>.

Morebitna vprašanja ali ugovore v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov lahko naročnik posreduje pooblaščenim osebam za varovanje osebnih podatkov Elektro Ljubljana d.d. na elektronski naslov: dpo@elektro-ljubljana.si. Naročnik lahko v zvezi z obdelavo osebnih podatkov vložijo pritožbo tudi pri Informacijskem pooblaščenca RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).